

Manual do usuário



MYMAX

BICICLETA ELÉTRICA

My Way 4.0

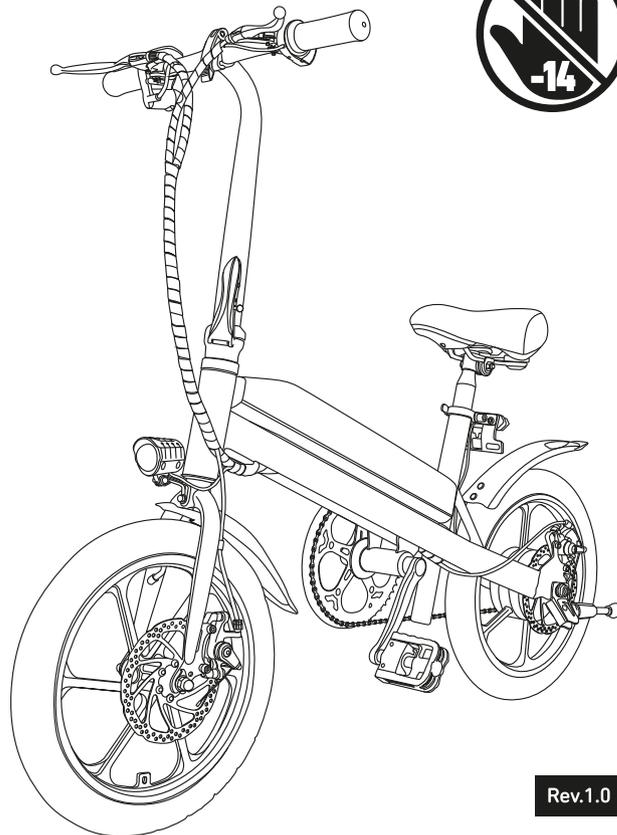
Bicicleta Eletrica E-Bike Myway 4.0 Aro 16 Pedal até 45km Preto
Part #: MFYF-W4P16/BK | EAN: 7898554985965

Bicicleta Eletrica E-Bike Myway 4.0 Aro 16 Pedal até 45km Vermelho
Part#: MFYF-W4P16/RD | EAN: 7898554985972



Este manual contém informações importantes sobre segurança e informações sobre o uso do produto. Guarde este manual para referência futura.

- Faça a leitura completa deste manual.
- A supervisão de um adulto é necessária em todos os momentos.



Rev.1.0

Sobre este manual

É importante que você conheça sua nova E-bike MyWay 4.0.

Leia atentamente este manual antes de realizar seu primeiro passeio. Você saberá como obter melhor desempenho e conforto da sua nova E-bike. Também é importante que seu primeiro passeio em sua nova E-bike MyWay 4.0 seja feito em um ambiente controlado, longe de carros e obstáculos que possam causar quaisquer tipos de acidentes.

Este manual contém informações importantes sobre segurança, montagem, uso e manutenção da E-bike MyWay 4.0, mas não pretende ser um manual completo ou abrangente cobrindo todos os aspectos relativos à propriedade da E-bike MyWay 4.0. Recomendamos consultar um especialista se você tiver dúvidas ou preocupações em relação à sua experiência ou capacidade de montar e manter adequadamente a E-bike MyWay 4.0.

Aviso Legal:

Antes de usar nossos produtos, certifique-se de ler esta declaração com atenção.

No caso de utilizar os produtos da Mymax, considera-se que compreendeu e está de acordo com o conteúdo desta declaração.

- Ao usar este produto, você deve cumprir as leis e regulamentos nacionais e as regras de trânsito locais. A empresa não é responsável por quaisquer consequências causadas pela violação das leis e regulamentos acima.
- Você deve seguir estritamente as instruções do manual de instruções para as operações correspondentes. A Mymax não se responsabiliza por quaisquer consequências causadas por uso indevido, excesso de velocidade, sobrecarga, etc.

Informações importantes sobre Segurança

- Para que você possa usar, conservar sua E-bike MyWay 4.0, fazer com que ela tenha o melhor desempenho e prolongue sua vida útil, para sua segurança e a segurança de terceiros, reserve algum tempo para ler este manual com atenção.
- Antes de ler este manual e entender o desempenho, por favor, não autorize o uso do produto a pessoas que não podem operar a E-bike MyWay 4.0 para evitar danos desnecessários.
- Para sua segurança e a de terceiros, respeite as leis de trânsito locais.
- Não toque na porta de alimentação da caixa da bateria da E-bike MyWay 4.0, muito menos em contato com metal simultaneamente, caso contrário, isso pode gerar uma grande corrente de curto-circuito e consequentemente acidentes.
- Utilizar a bicicleta elétrica com baixo nível de bateria não só afeta a autonomia, como também irá prejudicar a vida útil da bateria. Portanto, procure carregá-la totalmente. Se a bateria não for usada por um longo período, carregue-a até a metade e guarde-a em 80% e remova a chave. É recomendado recarregá-la a cada 2 meses.
- Evite a exposição prolongada da E-bike MyWay 4.0 ao sol e chuva, armazenamento em locais com alta umidade do ar e gases corrosivos, para prevenir corrosões químicas e danos nas partes

elétricas e na pintura.

- Verifique regularmente o desempenho do freio. Não coloque óleo nas pastilhas de freio, além de não ajudar na frenagem, pode danificar seu equipamento. Ao dirigir em declives em dias de chuva, para a sua segurança, conduza a E-bike MyWay 4.0 em velocidade reduzida.
- Para sua segurança pessoal e preservar os direitos de garantia, não faça a manutenção das peças por conta própria. Se for necessário reparo ou substituição, entre em contato com o suporte (mais informações no item 6 deste manual).
- Antes de usar, verifique cuidadosamente se as peças estão em boas condições para garantir sua segurança.
- Por favor, respeite conscientemente as leis de trânsito.
- Não coloque a bateria próxima de altas temperaturas. Ao carregar, não se aproxime de materiais inflamáveis e explosivos.
- Ao andar em lugares movimentados, certifique-se de que o ambiente seja seguro para uma pilotagem prudente ou desligue a bicicleta elétrica para evitar incidentes.
- Ao descartar a bateria, descarregue-a totalmente. A bateria de íon de lítio é inflamável. Não jogue-a no fogo.

• Carregador e a bateria são rigorosamente testados antes de saírem da fábrica. Os parâmetros técnicos do carregador são totalmente compatíveis com os parâmetros da placa de proteção da bateria. Se você perder o carregador e não encontrar o original para reposição, utilize um carregador genérico desde que os parâmetros elétricos sejam compatíveis com a bateria. Devido à incompatibilidade de parâmetros elétricos, a bateria pode ser danificada e sua vida útil reduzida. Também é possível que a bateria fique sobrecarregada.

• Não troque nenhum componente do conjunto de bateria da sua bicicleta elétrica. É extremamente recomendável que você utilize os componentes de fábrica, pois eles foram submetidos a diversos testes para o correto funcionamento da bicicleta elétrica. O uso de componentes incompatíveis, pode afetar a descarga excessiva da bateria, danificar a vida útil da bateria e reduzir também a vida útil do motor.

Especificações

Peso máx. suportado	120 kg
Velocidade máxima	25 km/h
Autonomia	Até 20 km - 100% elétrica Até 45 km - assistida (Peso do condutor de 75kg)
Tamanho do pneu	16"
Potência do motor	250W
Bateria	36V 7.5Ah
Entrada	DC 42V 2A
Material do quadro	Alumínio

Segurança pessoal



AVISO

Andar de bicicleta elétrica sem equipamento de proteção, roupas, sapatos, ou um capacete pode resultar em ferimentos graves e até morte. Sempre use equipamentos de proteção, roupas e capacete ao andar com a E-bike MyWay 4.0. Certifique-se de que as roupas e os equipamentos de segurança não interfiram na direção ou na frenagem.

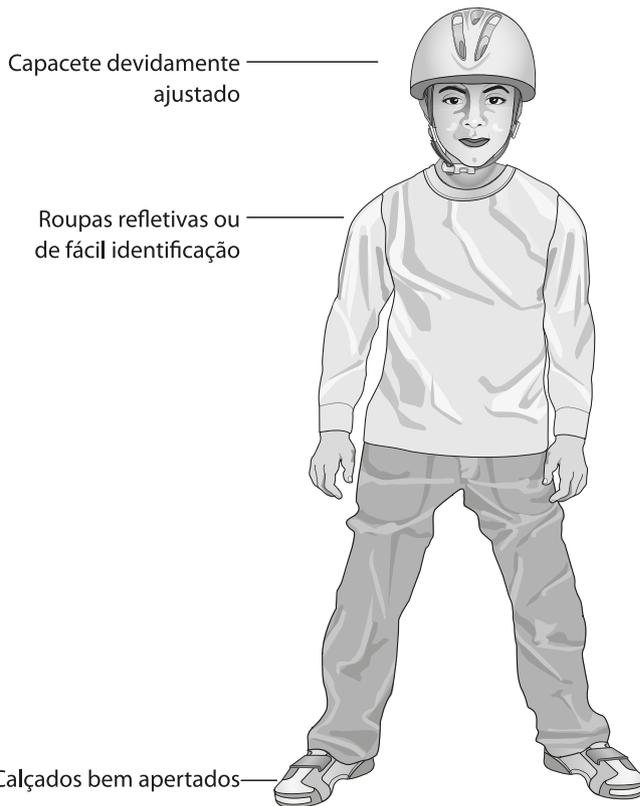
Roupas e equipamentos de proteção

Use sempre: Imagem 1.1

- Use roupas de cores facilmente identificáveis, vistas e se possível, que sejam refletivas.
- Use roupas adequadas às condições meteorológicas.
- Sempre use calçados.
- Utilize capacete devidamente ajustado, todo o tempo em que estiver pilotando a E-bike MyWay 4.0.

Não use:

- Peças de roupas soltas (ex.: blusas amarradas na cintura), cordões ou jóias que podem se emaranhar com partes da bicicleta elétrica ou interferir na condução da sua E-bike MyWay 4.0.
- Sapatos com cadarços desamarrados.



Informações sobre a bateria

Risco de incêndio: Não faça reparos nas peças elétricas por conta própria, podendo resultar em ferimentos graves e até morte para os usuários da bicicleta elétrica:



- O uso de baterias ou carregadores não compatíveis, pode causar incêndios e/ou explosão. Utilize somente os carregadores fornecidos junto com o produto.

- O uso de baterias ou carregadores de outros produtos poderá causar sobreaquecimento, incêndio e até explosão. Nunca utilize carregadores de outros produtos na bicicleta elétrica.



- A adulteração ou modificação do sistema do circuito elétrico pode provocar choques elétricos, incêndios e até explosão, podendo causar danos permanentes ao sistema. Fios expostos podem ocasionar choques elétricos, mantenha os fios sempre isolados.

- Carregue a bateria em um local bem ventilado. Não carregue a bateria próximo a fontes de calor ou materiais inflamáveis.

- O contato entre os terminais positivo e negativo podem causar incêndios ou explosão. Evite o contato direto entre os terminais. Pegar a bateria ou o carregador pelos fios pode causar danos permanentes e também pode causar incêndios. Sempre pegue a bateria pelo case ou suporte.



- Ao derramar líquido sobre a bateria pode causar choques elétricos e incêndio. Mantenha líquidos longe da bateria e mantenha sempre a bateria seca.



- Pare a bicicleta elétrica imediatamente caso a bateria comece a emitir odores ou fumaça, apresente aquecimento ou vazamento. Nunca toque em resíduos que vazam da bateria e evite respirar a fumaça emitida

- Procure um médico imediatamente se você foi exposto a quaisquer resíduo vazado da bateria.

- Esta bateria contém resíduos perigosos. Nunca abra e nem introduza nenhum objeto na bateria.

- As baterias de íon de lítio são consideradas materiais perigosos. Siga todas as leis locais, estaduais e federais relacionadas à reciclagem, manuseio e descarte para esse tipo de material.

- Não exponha a bicicleta elétrica, a bateria e o conjunto de bateria ao calor excessivo, bem como exposição prolongada aos raios solares e chamas.

- Nunca armazene em temperaturas congelantes. O frio extremo pode causar danos permanentes à bateria.

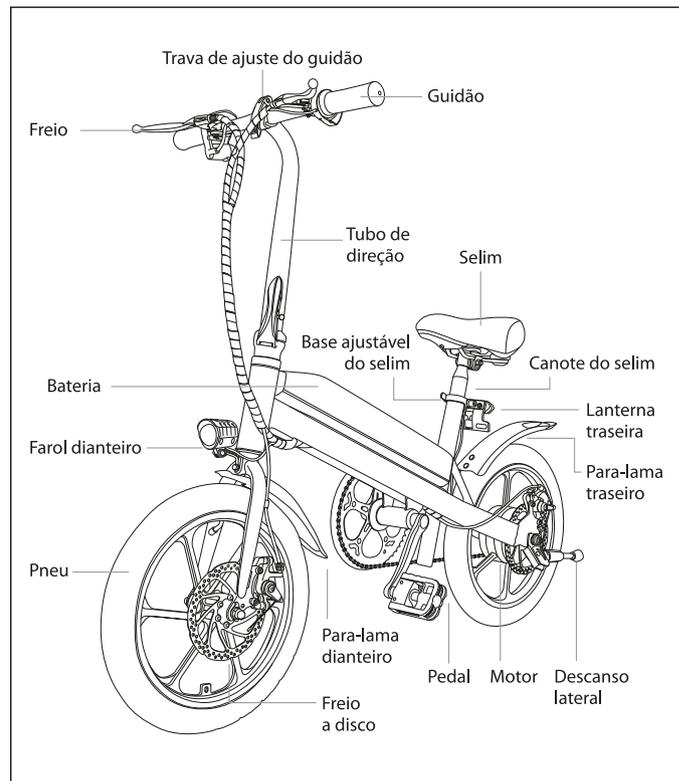
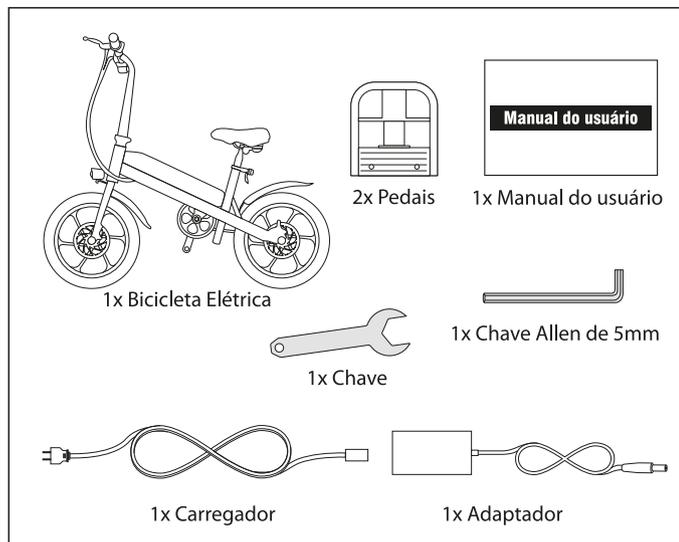
2 Conheça sua E-Bike MyWay 4.0



AVISO

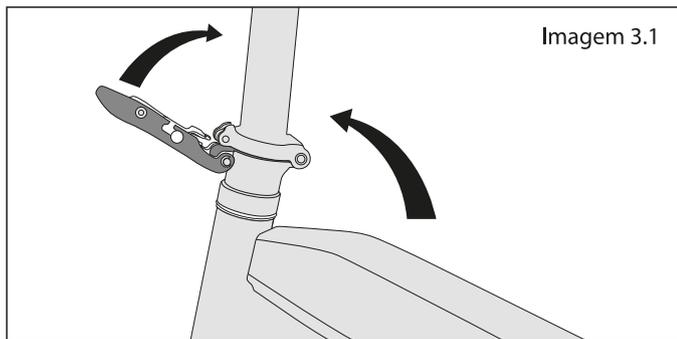
Antes de iniciar a montagem, verifique se todas as peças inclusas na embalagem estão presentes.

Conteúdo da embalagem

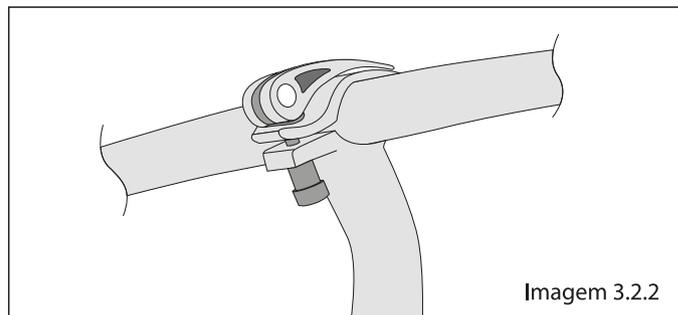
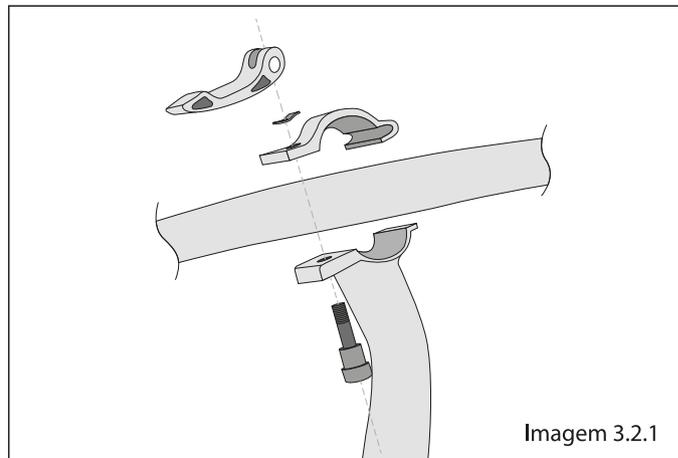


3 Montagem

1. **Passo 1:** Após tirar sua bicicleta elétrica da caixa, desdobre e trave o tubo de direção. **(Imagem 3.1).**



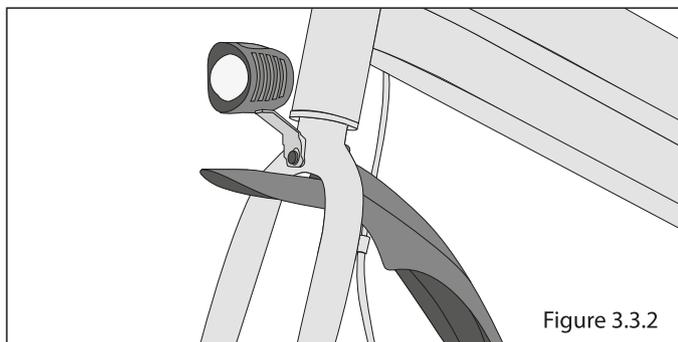
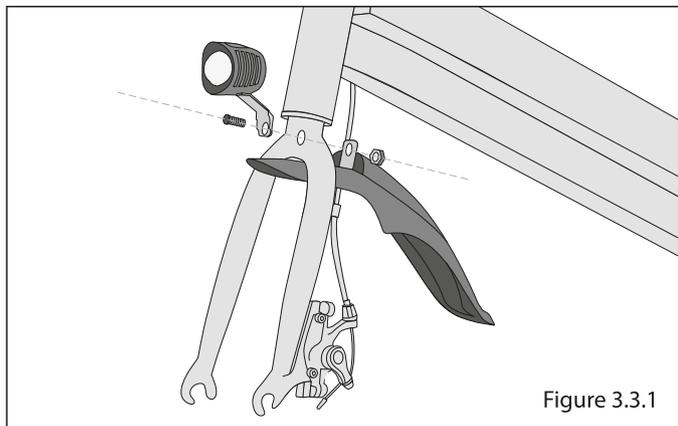
2. **Passo 2:** Instale o guidão conforme Imagens 3.2.1 e 3.2.2 e ajuste-o no seu melhor ângulo de pilotagem.



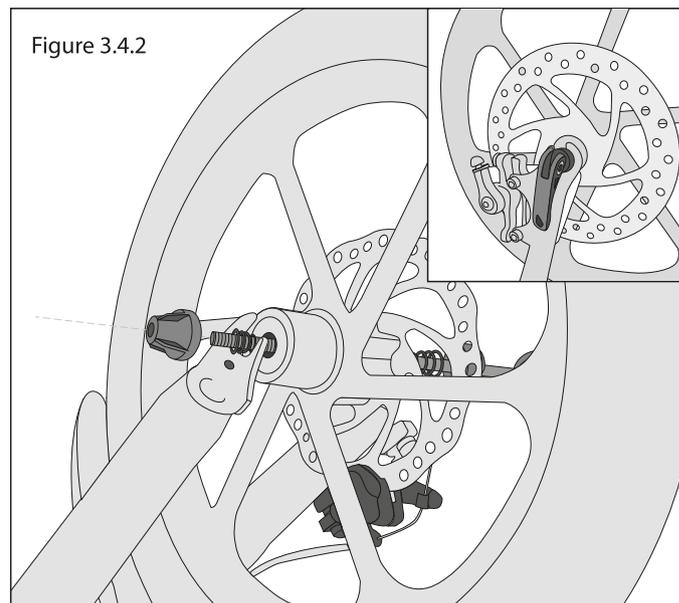
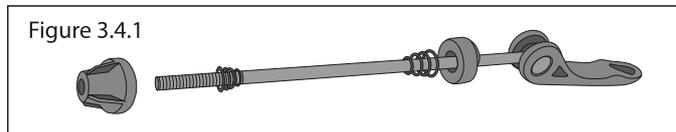
AVISO

Certifique-se de que o selim e o pneu dianteiro estão voltados para a mesma direção. Em seguida, trave o guidão no tubo de direção e certifique-se de apertar bem a trava de ajuste do guidão. Por favor, preste atenção ao ângulo e direção do guidão (a transmissão e o visor da bateria estão no lado esquerdo do guidão). Por favor, ajuste o guidão em um ângulo confortável para sua pilotagem.
(Imagens 3.2.1 & 3.2.2)

3. **Passo 3:** Instale o farol e para-lama dianteiros no garfo usando parafusos e arruelas. (**Imagens 3.3.1 & 3.3.2**).



4. **Passo 4:** Vire a bicicleta de cabeça para baixo, insira a roda dianteira no gancho, conecte as arruelas e a porca em ambos os lados e aperte as porcas para finalizar a montagem. (**Imagem 3.4**).



5. **Passo 5:** Insira o canote do selim e ajuste de acordo com a sua altura. Ao travar, mantenha a almofada do assento nivelada. Importante: A base ajustável do selim deve estar travada e a profundidade do canote do selim deve estar acima da linha de segurança.

(Imagem 3.5)

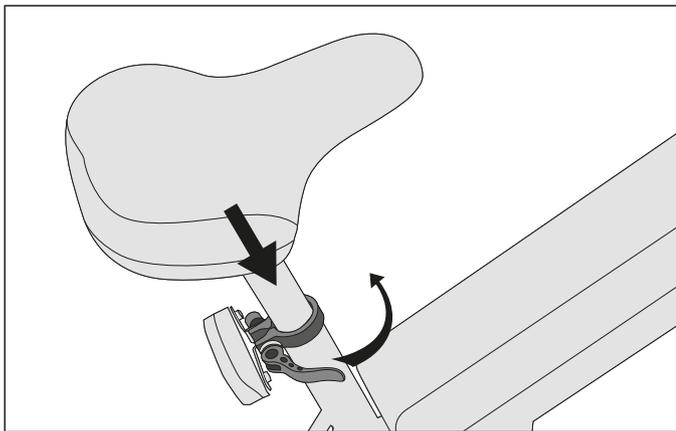


Imagem 3.5

6. **Passo 6:** Fique atento na instalação dos pedais, pois o método de instalação é diferente para ambos. O pedal identificado com "L" será instalado do lado esquerdo e "R" do lado direito. O pedal direito será travado no pedivela ao girá-lo em sentido horário. O pedal esquerdo será travado ao girar em sentido anti-horário. (Imagem 3.6).

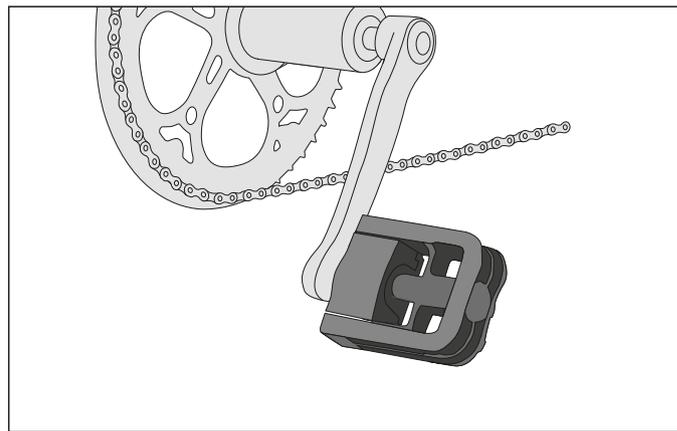


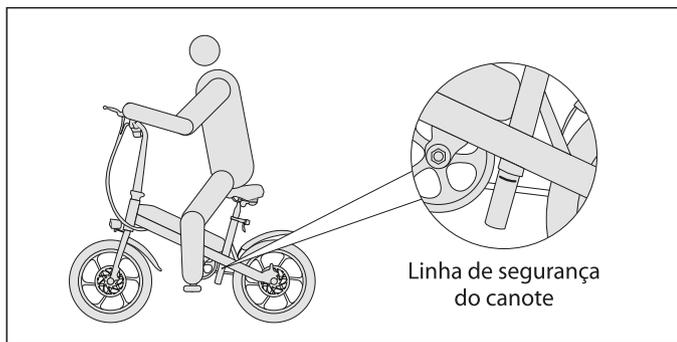
Imagem 3.6

4 Pilotando sua E-Bike MyWay 4.0

Determinando a altura do selim

Do ponto de vista ergonômico, a altura do selim deve ser ajustada com o calcanhar tocando o ponto mais baixo do pedal com a sua perna esticada.

Certifique-se de que a linha de segurança do canote esteja no mesmo nível ou abaixo da extremidade inferior do cano do quadro, para garantir uma condução segura.



Inspecionando os pedais

Verifique os pedais antes de cada uso, certificando que eles estejam bem firmes. Se você pilota sua E-bike MyWay 4.0 com os pedais soltos, você pode danificar sua bicicleta elétrica e até causar acidentes.

Ligando sua bicicleta elétrica

Antes de iniciar sua pilotagem, gire a chave para ligar a bicicleta elétrica (o display da bateria se acenderá), e então acelere.

(Imagem 4.1).

O modo assistido é acionado após você ligar e pedalar a bicicleta elétrica. Quanto mais forte for a pedalada, mais economia de bateria. Modo de pilotagem ---- PAS ou Twist&Go.

Desligar ou desacelerar o modo assistido:

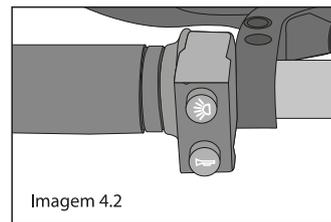
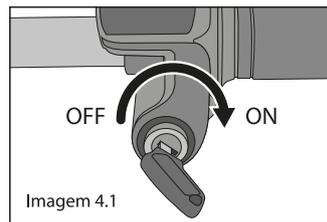
A bicicleta elétrica vai desacelerar ou parar totalmente ao pressionar a alavanca de freio ou quando a velocidade no modo assistido chegar a 25Km/h.

Farol e buzina

Para ligar ou desligar o farol, pressione e segure o botão "☀️".

Pressione "🔊" para acionar a buzina.

(Imagem 4.2).





Ao dirigir em uma via molhada, certifique-se que o nível da água não ultrapasse a extremidade inferior do motor, localizado na roda traseira. Se a profundidade da água acumulada ultrapassar a extremidade inferior do motor, pode haver infiltração de água no motor, podendo causar mau funcionamento e danos à sua E-bike MyWay 4.0.

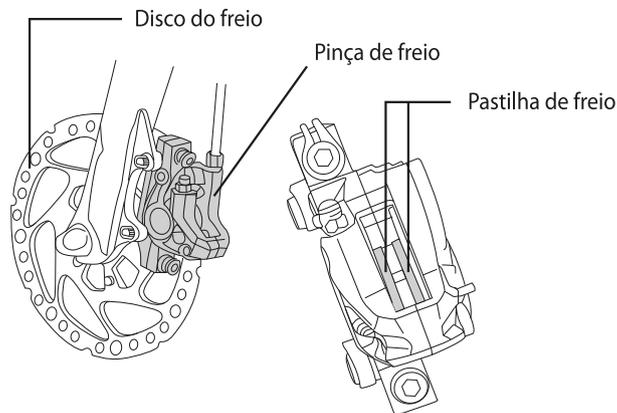
O freio

1. Ao frear durante a condução, acione primeiramente o freio traseiro e depois o dianteiro. Para frenagem de emergência, os freios dianteiro e traseiro devem ser acionados ao mesmo tempo. Acioná-los isoladamente, reduzirá o efeito de frenagem. Além disso, é recomendável não fazer o uso prolongado dos freios, isso fará com que os freios se superaqueçam o efeito de frenagem seja reduzido.
2. A bicicleta elétrica possui um dispositivo de desligamento automático. Quando o freio é acionado, o controlador corta automaticamente a energia (mas observe: quando a alavanca do freio retorna à sua posição original, ela ainda está energizada). Em caso de emergência em que a situação pode ficar fora de controle, desligue o interruptor imediatamente após a frenagem.
3. Ao dirigir em tempo úmido, chuvoso ou em terreno fofo, a distância de frenagem será reduzida.

Portanto, para sua segurança:

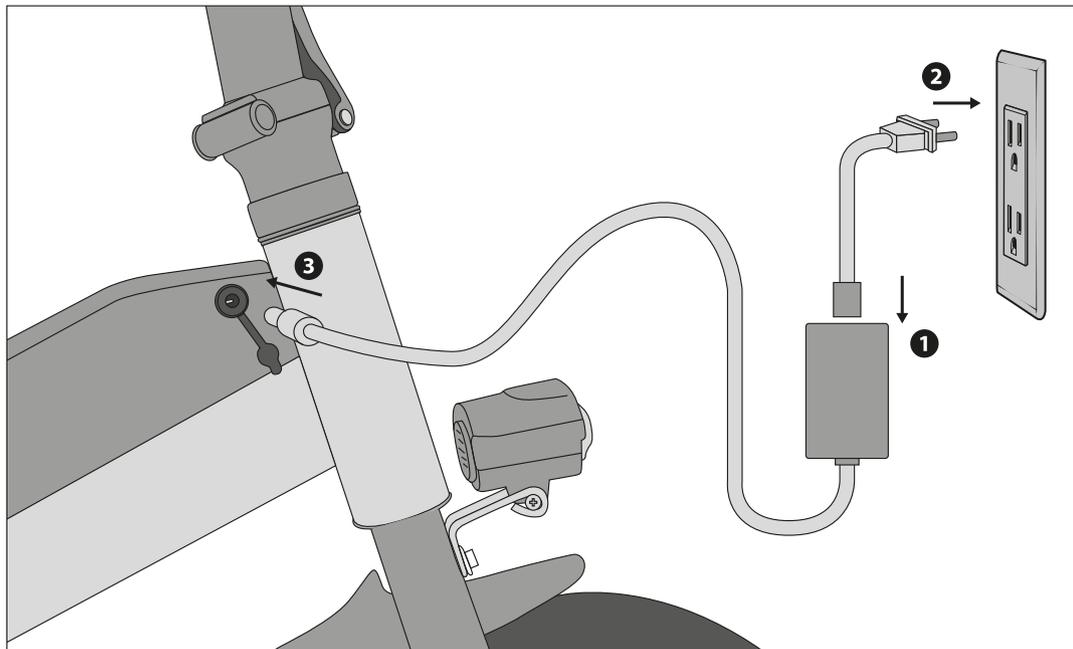
- Tenha cuidado ao frear, acelerar ou virar.
- Conduza a uma velocidade mais lenta e deixe uma distância de frenagem segura.

- Tenha bastante cuidado ao passar por superfícies lisas, tais como tampas de bueiro, chapas de ferro, vias pintadas, etc.
- Não desmonte ou modifique o freio, isso pode causar acidentes.
- Não permita que nenhum óleo ou graxa entre no motor e na pastilha do freio a disco.
- Mantenha os dedos longe do motor do freio a disco.
- Certifique-se de que a espessura das pastilhas de freio seja sempre superior a 0,5 mm.
- Consulte um especialista se houver qualquer sinal de vazamento de óleo.
- Consulte um especialista se houver ruído anormal.



Após um longo período de condução e frenagem contínuas, o motor e o disco do freio podem ficar muito aquecidos, portanto, não toque nessas partes para não correr o risco de queimaduras graves.

Conecte o carregador na tomada para carregar a bateria



Carga normal



3.5 horas

Não deixe mais que



24 horas



AVISO

A luz do carregador fica **vermelha** durante o carregamento e fica **verde** quando o carregamento está concluído.



AVISO

- Não aproxime materiais inflamáveis e explosivos da bicicleta elétrica quando estiver carregando a bateria. Ao terminar de usar o carregador, retire o plugue da tomada, puxando-o cuidadosamente, para evitar danos tanto para o carregador, quanto para a tomada.
- É proibido usar o carregador em ambiente instável, com excesso de fumaça, poeira, umidade e com luz solar direta; não conecte o carregador quando a rede elétrica estiver instável ou quando houver relâmpagos. Quando estiver carregando a bateria, mantenha boas condições de ventilação e dissipação de calor no ambiente.
- Não permita que nenhum líquido ou objeto de metal entre no carregador.
- Há alta tensão no carregador, não abra sem a presença de um especialista. Não substitua o plugue e o fio do carregador por conta própria para evitar acidentes.
- Não conecte o carregador na tomada se você observar que ele apresente qualquer dano.
- É obrigatório carregar a bateria em local coberto e seco, em temperatura ambiente abaixo de 30°C.
- O carregador foi projetado para carregar exclusivamente a bateria de E-bike MyWay 4.0. Conectando o carregador a qualquer outra bateria, poderá ocasionar ferimentos ou acidentes.

Sobre a bateria

- Devido a fatores como transporte ou tempo de estoque, a carga da sua recém-adquirida E-bike MyWay 4.0 pode ser insuficiente. Por favor, carregue totalmente a bateria antes de um primeiro passeio.
- O carregador foi projetado para ser usado exclusivamente na E-bike MyWay 4.0, caso contrário, poderá danificar a bateria de outros aparelhos elétricos e até causar acidentes. Todas as consequências do mal uso serão de responsabilidade do usuário.
- Evite deixar a bateria sem carga por tempo prolongado. Certifique-se de seguir o tempo de carregamento sugerido. Se for deixar a bicicleta elétrica parada por muito tempo, carregue a bateria uma vez a cada dois meses por 1-2 horas (dependendo do nível da bateria).
- Tenha cuidado para não deixar cair, bater ou comprimir a bateria para evitar acidentes e danos à bateria.
- A bateria não poderá ser armazenada ou usada em condições de temperatura acima de 60°C. Procure carregar a bateria em um ambiente de 0-40°C. Não aproxime materiais inflamáveis e explosivos da bicicleta elétrica durante o carregamento.
- Atente-se à impermeabilização (o suporte de carregamento deve ser conectado depois que o plugue de borracha do suporte de carregamento estiver totalmente carregado) e é estritamente proibida a entrada de água na porta de carregamento da bateria.
- Somente pessoas autorizadas podem fazer a abertura da bateria, em outro caso, poderá causar acidentes e até a perda da garantia.



AVISO

A manutenção adequada é fundamental para o desempenho e operação segura da E-bike MyWay 4.0. Sempre inspecione a bicicleta elétrica antes de pilotá-la. A não realização da manutenção na sua E-bike MyWay 4.0 pode resultar em mau funcionamento de uma peça e consequentemente em ferimentos graves e até morte.

Manutenção básica

Os procedimentos a seguir ajudarão você a manter sua E-bike MyWay 4.0 conservada durante um bom tempo.

- Em superfícies pintadas, remova a sujeira com um pano seco. Para limpar, passe um pano úmido com um pouco de detergente neutro.
- Limpe quaisquer detritos entre os pneus e a estrutura.
- Guarde sua E-bike MyWay 4.0 em ambiente fechado quando não estiver em uso. A exposição prolongada aos raios UV e chuva pode danificar seus componentes.
- Ao andar na praia ou em áreas costeiras, sua E-bike MyWay 4.0 é exposta ao sal, que é muito corrosivo. Lave sua bicicleta elétrica com frequência.
- Se a pintura for arranhada e a superfície de metal exposta, use uma tinta de retoque para evitar sua oxidação. Base transparente de esmalte também pode ser usada como medida preventiva.
- Verifique se as rodas estão bem presas à E-bike MyWay 4.0 e as arietas do eixo estão bem apertadas.

- Não use jatos de água de alta pressão para lavar sua bicicleta elétrica, pois poderá entrar água em locais sensíveis e causar ferrugem nas peças de aço ou provocar curtos-circuitos. Utilize sempre um pano úmido com detergente neutro para limpar sua bicicleta elétrica. Não use detergentes alcalinos ou à base de ácidos, como removedor de ferrugem, pois isso poderá corroer a pintura do corpo da sua E-bike MyWay 4.0.
- Evite estacionar a sua E-bike MyWay 4.0 na chuva ou neve. Se você chegou ao seu destino e estiver chovendo ou nevando, traga sua bicicleta elétrica para um ambiente coberto e utilize um pano seco para remover todo excesso de água.
- Óleo em excesso na corrente pode ser respingado nos raios do pneu da sua E-bike MyWay 4.0. Sempre limpe o excesso de óleo da corrente. Mantenha todo o óleo longe das superfícies dos pedais.
- Remova todo o óleo dos raios dos pneus, pastilhas de freio, pedais e pneus com sabão e água morna. Enxague a parte ensaboadada com água e enxugue com um pano seco imediatamente.
- Mantenha sua E-bike MyWay 4.0 sempre lubrificada.
- Nunca remova a bateria por conta própria. Somente pessoas autorizadas podem fazer a abertura da bateria, em outro caso, poderá causar acidentes e até a perda da garantia.

Procedimento de Garantia

Prazo de Garantia: 12 meses de garantia (9 meses de garantia contratual junto ao fabricante + 3 meses referentes à garantia legal, nos termos do artigo 26, II, do Código de Defesa do Consumidor)

Tipo de Garantia: Consumidor Final

Para acionar a garantia do seu produto preencha o formulário online e anexe a nota fiscal de compra no site da Mymax através do link a seguir: <http://www.mymax.ind.br/garantia>

Troca de Carregador

Nos casos de carregador com defeito de fabricação, enviaremos um novo carregador para o endereço desejado pelo cliente em até 72h úteis após a análise do comprovante de compra.

Se o defeito estiver no produto, será gerado um código de postagem para o envio do produto para nossa assistência técnica, o cliente deve embalar o produto com todos os acessórios junto com uma cópia da nota fiscal de compra e levar o produto até a agência mais próxima dos Correios.

Conserto/Troca do Produto

Após a avaliação do produto e sendo constatado defeito de

fabricação ou avaria no transporte iremos fazer o conserto e reenviar o produto no prazo máximo de 20 dias corridos após o recebimento.

Na impossibilidade de conserto, faremos a troca do produto e reenviaremos um novo produto no prazo máximo de 20 dias corridos após o recebimento.

Número de série

O número de série do produto é o identificador exclusivo do produto para o rastreamento da qualidade do produto, o serviço e os pedidos de garantia. Você pode encontrar o número de série na embalagem do produto. Recomenda-se manter o recibo de compra em um lugar seguro.

Perda da Garantia

Caso seja constatado defeito decorrente de mau uso ou de uso indevido por parte do consumidor a garantia será extinta.



GARANTIA

Faça a leitura do QR Code ao lado para acessar a página de Garantia, ou através da URL abaixo:

 mymax.ind.br/garantia